

Bundeseinheitliche Fortbildungsprüfung der Industrie- und Handelskammern

Geprüfte/-r Fachwirt/-in für Versicherungen und Finanzen

Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden
– Schaden- und Leistungsmanagement

Lösungshinweise

Datum: 9. Oktober 2019

Bearbeitungszeit: 75 Minuten

Anzahl Aufgaben: 4

Hinweise für den Korrektor:

- Die folgenden Lösungen sind lediglich Lösungshinweise.
- Sie sollen nur den Rahmen der zu erwartenden Prüfungsleistung abstecken.
- Der Korrektor ist durch die hier aufgeführten Lösungshinweise in seinem Bewertungsspielraum nicht eingeengt.
- Bei Aufgaben, die eine Aufzählung von n-Fakten zur Lösung erfordern, werden nur die ersten n-Fakten gewertet. Alle darüber hinausgehende Aufzählungen werden gestrichen.
- Bei Berechnungen sollen Folgefehler berücksichtigt werden und somit nicht zum Punktabzug führen.
- Der leichten Lesbarkeit wegen geben wir in den Aufgaben/Texten der männlichen Form den Vorzug. Mit diesem einfacheren sprachlichen Ausdruck sind selbstverständlich immer alle Geschlechter gemeint.

Die Aufgaben mit Lösungsvorschlägen können von den Industrie- und Handelskammern oder Dritten nach einer Frist von sechs Monaten direkt bestellt werden bei:

wbv Media GmbH & Co. KG, Service-Center DIHK,

Postfach 10 06 33, 33506 Bielefeld

Tel.: 0521/91101-16, Fax: 0521/91101-19, E-Mail: service@wbv.de

Ausgangssituation zu allen Aufgaben

Der Geschäftsführer der Messe Südwest GmbH, Herr Bürger, beabsichtigt eine Ausstellung für Edelstein- und Schmuckfirmen auszurichten. Dazu sollen Schmuckfabrikations- und -verarbeitungsbetriebe eingeladen werden.

In einer Infoveranstaltung, bei der auch die Proximus Versicherung AG als Versicherer der Messe Südwest GmbH vertreten ist, sollen alle organisatorischen, technischen aber vor allem auch versicherungsrechtlichen Fragen geklärt werden.

Die Messe Südwest GmbH besitzt einen Fuhrpark von 7 Pkws, 5 Lieferwagen sowie 8 Lkws. Sie beschäftigt 25 Mitarbeiter in der Verwaltung, 25 Personen für den Messeaufbau sowie 30 Teilzeitkräfte.

Aufgabe 1

Die Messe Südwest GmbH hat bei der Proximus Versicherung AG für sämtliche Kraftfahrzeuge Haftpflichtversicherungen abgeschlossen. Für die Pkws liegt ein Alternativangebot einer anderen Versicherung mit Werkstattbindung bei der Kaskoversicherung vor.

a **Mögliche Punktzahl: 8**

Erläutern Sie den Begriff Werkstattbindung.

b **Mögliche Punktzahl: 12**

Nennen Sie vier Vorteile, die für die Messe Südwest GmbH entstehen, wenn eine Werkstattbindung in den Versicherungsverträgen vereinbart wird.

c **Mögliche Punktzahl: 5**

Schildern Sie, wie die Versicherer die Schadenbearbeitung in der Regel vornehmen, wenn ein Kunde mit dieser Vertragsvereinbarung eine Reparatur durch eine nicht vom Versicherer vorgegebene Werkstatt durchführen lässt.

Lösungshinweise Aufgabe 1

[VO: § 5 Absatz 5 Nr. 2]

a Mögliche Punktzahl: 8

Der Versicherungsnehmer verpflichtet sich, sein Fahrzeug im Schadenfall in einer von dem Versicherer bestimmten Werkstatt reparieren zu lassen. Bei diesen Werkstätten handelt es sich in der Regel um zertifizierte Werkstätten.

b Mögliche Punktzahl: 12

Z. B.:

- Durch eine Werkstattbindung kann der Versicherungsnehmer Versicherungsbeiträge einsparen, da die Versicherer hier einen Beitragsnachlass gewähren.
- vergünstigte Konditionen für den Abtransport des Fahrzeuges vom Unfallort
- Bereitstellung eines Ersatzfahrzeuges
- Die Reinigung des Wagens wird übernommen.
- Für die Reparatur wird eine mehrjährige Garantie gewährt.
- kostenloser Abhol- und Rückbringdienst

c Mögliche Punktzahl: 5

Je nach Versicherer können unterschiedliche Vertragsstrafen auf den Kunden zukommen.

So kann die ursprünglich vereinbarte Selbstbeteiligung steigen oder eine prozentuale Beteiligung am Reparaturbetrag eingefordert werden.

Aufgabe 2

Im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung besteht für den Geschäftsführer auch eine Privathaftpflichtversicherung.

Bei dem fünfjährigen Sohn des Geschäftsführers Herrn Bürger übernachtet sein siebenjähriger Freund. Die beiden Kinder spielten ca. 40 Minuten lang in der Nachbarstraße Hockey, während der Versicherungsnehmer Herr Bürger zu Hause das Essen zubereitete. Dabei beschädigten die Kinder zusammen einen dort auf einem Privatgrundstück stehenden Wagen durch den Hockey-Puck. Wer diesen geschossen hat, konnte nicht geklärt werden. Der Fahrzeughalter nimmt den Versicherungsnehmer und die beiden Kinder in Anspruch.

Er hat sein Fahrzeug in Eigenleistung repariert und vom Sachverständigen die Bestätigung erhalten, dass das Fahrzeug verkehrssicher repariert wurde. Folgende Werte können Sie dem Gutachten entnehmen:

| | |
|---|---------|
| ■ Wiederbeschaffungswert – differenzbesteuert | 3.000 € |
| ■ Reparaturkosten – brutto | 2.950 € |
| ■ Restwert | 600 € |

a Mögliche Punktzahl: 12

Erläutern Sie zunächst die Haftung der Beteiligten.

b Mögliche Punktzahl: 8

Berechnen und erläutern Sie den Anspruch des Pkw-Eigentümers.

c Mögliche Punktzahl: 5

Erläutern Sie, ob hier durch die Haftpflichtversicherung des Geschäftsführers ein Regress durchgeführt werden kann, und wenn ja, in welcher Höhe und aufgrund welcher Bestimmungen.

Lösungshinweise Aufgabe 2

[VO: § 5 Absatz 5 Nr. 1]

a Mögliche Punktzahl: 12

- fünfjähriger Sohn: nichts deliktstfähig, keine Haftung
- siebenjähriger Freund: bedingt deliktstfähig, erforderliche Einsicht dürfte gegeben sein, volle Haftung
- Vater (VN): für den fünfjährigen Sohn (aus gesetzlicher Aufsichtspflicht) – Entlastung ist nur möglich, wenn ordnungsgemäß beaufsichtigt wurde oder der Schaden auch sonst eingetreten wäre
- Bei Minderjährigen bestimmt sich das Maß der gebotenen Aufsicht nach Alter, Eigenart und Charakter und insbesondere nach dem konkreten Erziehungszustand. Eine Entlastung für sein fünfjähriges Kind dürfte nicht gegeben sein.

Der Vater (VN) für den siebenjährigen Freund (aus vertraglicher Aufsichtspflicht) – wie oben, jedoch dürfte eine Entlastung für das siebenjährige Kind möglich sein.

b Mögliche Punktzahl: 8

kein 130 %-Fall; also werden auch Reparaturkosten aus Eigenleistung erstattet, wenn das Fahrzeug repariert wird, wobei die Qualität der Reparatur keine Rolle spielt, und sofern das Fahrzeug sechs Monate weiter gefahren wird bzw. auf den zugelassenen Halter (Anspruchsteller) zugelassen ist, also:

| | |
|--|---------|
| Wiederbeschaffungswert – netto (3.000 € – 2,5 %) | 2.925 € |
| abzgl. Restwert | 600 € |
| zunächst Wiederbeschaffungswert | 2.325 € |

Wenn ein Nachweis erfolgt, dass das reparierte Fahrzeug sechs Monate gefahren wurde, dann erfolgt eine Gesamtentschädigung:

| | |
|-------------------------|-------------|
| Reparaturkosten – netto | 2.478,99 €. |
|-------------------------|-------------|

c Mögliche Punktzahl: 5

Das ältere Kind und der Vater haften gesamtschuldnerisch im Außenverhältnis. Im Innenverhältnis haften diejenigen alleine, die den Schaden verschuldet haben, also das siebenjährige Kind.

voller Regress gegen den siebenjährigen Freund nach § 840 BGB

[Alternativ: Vater und Siebenjähriger haften beide aus Verschulden, sodass diese aus Gesamtschuld jeweils zu 50 % haften; dann nur Regress beim Siebenjährigen zu 50 %.]