

Bundeseinheitliche Fortbildungsprüfung der Industrie- und Handelskammern

Geprüfte/-r Fachwirt/-in für Versicherungen und Finanzen

Steuerung und Führung im Unternehmen

Lösungshinweise

Datum: 30. September 2022

Bearbeitungszeit: 150 Minuten

Anzahl Aufgaben: 6

Hinweise für den Korrektor:

- Die folgenden Lösungen sind lediglich Lösungshinweise.
- Sie sollen nur den Rahmen der zu erwartenden Prüfungsleistung abstecken.
- Der Korrektor ist durch die hier aufgeführten Lösungshinweise in seinem Bewertungsspielraum nicht eingeengt.
- Bei Aufgaben, die eine Aufzählung von n-Fakten zur Lösung erfordern, werden nur die ersten n-Fakten gewertet. Alle darüber hinausgehenden Aufzählungen werden gestrichen.
- Bei Berechnungen sollen Folgefehler berücksichtigt werden und somit nicht zum Punktabzug führen.
- Der leichten Lesbarkeit wegen geben wir in den Aufgaben/Texten der männlichen Form den Vorzug. Mit diesem einfacheren sprachlichen Ausdruck sind selbstverständlich immer alle Geschlechter gemeint.

Die Aufgaben mit Lösungsvorschlägen können von den Industrie- und Handelskammern oder Dritten nach einer Frist von sechs Monaten direkt bestellt werden bei:

wbv Media GmbH & Co. KG, Service-Center DIHK,

Postfach 10 06 33, 33506 Bielefeld

Tel.: 0521/91101-16, Fax: 0521/91101-19, E-Mail: service@wbv.de

Ausgangssituation zu allen Aufgaben

Der Vorstand der Proximus Versicherung AG hat beschlossen, das Projekt „PROXIMUS 2025“ um ein Teilprojekt zu erweitern. Das aktuelle Produktangebot in den Sparten Hausrat, Haftpflicht und Kfz soll durch neue Produkte moderner und modularer werden.

Sie sind Mitglied im Projektteam, das die Umsetzung dieser Aufgabe plant und steuert.

Aufgabe 1

Als Mitarbeiter der Personalabteilung sind Sie dafür verantwortlich, für das neue Teilprojekt die entsprechenden Mitarbeiter zu gewinnen.

a Mögliche Punktzahl: 8

Mit einem Kollegen diskutieren Sie, ob es sinnvoll ist, für dieses Teilprojekt eher interne oder externe Mitarbeiter zu rekrutieren.

Stellen Sie jeweils zwei Vorteile für die interne und für die externe Personalbeschaffung dar.

b Mögliche Punktzahl: 6

Für die Mitarbeit im Projekt ist es notwendig, dass erfahrene Teammitglieder mitwirken, die über die notwendige berufliche Handlungskompetenz verfügen.

Nennen Sie drei Kompetenzbereiche, über die die Teammitglieder für das o. g. Teilprojekt verfügen sollen, und begründen Sie Ihre Angaben anhand von jeweils einem Beispiel.

c Mögliche Punktzahl: 6

Es liegen Ihnen von einigen internen Mitarbeitern Bewerbungen für die ausgeschriebenen Stellen vor. Nachdem Sie die jeweiligen Führungskräfte gebeten haben, Beurteilungen über diese Mitarbeiter anzufertigen, bittet eine neue Führungskraft um Unterstützung bei der Anfertigung einer Personalbeurteilung.

Erklären Sie drei typische Beurteilungsfehler.

Lösungshinweise Aufgabe 1

[VO: § 4 Absatz 1 Nr. 6]

a Mögliche Punktzahl: 8

Z. B.:

- Interne Personalbeschaffung:
 - Der Mitarbeiter ist dem Unternehmen bekannt; dadurch sinkt die Gefahr der Fehlbesetzung.
 - Der Mitarbeiter kennt die Produkte und Prozesse; dadurch schnellere Einarbeitung.
 - Motivation für die Mitarbeiter durch Aufstiegschancen
- Externe Personalbeschaffung:
 - Es kommen Innovationen ins Unternehmen.
 - Know-how-Transfer von anderen Gesellschaften
 - schnellere Besetzung, wenn im Unternehmen das Know-how nicht vorhanden ist

b Mögliche Punktzahl: 6

- Fachkompetenz: Produktwissen in den Kompositsparten
- Methodenkompetenz: strukturiertes Arbeiten, Organisationsvermögen
- Sozialkompetenz: Arbeiten in einem Team (Teamfähigkeit)
- Wertekompetenz: Zuverlässigkeit

c Mögliche Punktzahl: 6

Z. B.:

- Klebe-Effekt: einmal gut – immer gut, einmal schlecht – immer schlecht
- Nikolaus-Effekt: zeitpunktbezogene, nicht zeitraumbezogene Beurteilung
- Halo-Effekt: Ein Kriterium überstrahlt positiv oder negativ andere Kriterien.
- Tendenzfehler: Härte, Mitte, Milde

Aufgabe 3

Einige Projektteilnehmer sollen Erstinformationen für Kunden entwickeln. Da gerade junge Kunden häufig nach wirtschaftlichen und sozialpolitischen Hintergründen fragen, erhalten Sie den Auftrag, diese Projektteilnehmer über die Geldpolitik der Europäischen Zentralbank (EZB) und die Fiskalpolitik der Bundesregierung zu informieren.

a Mögliche Punktzahl: 2

Stellen Sie zu Beginn Ihrer Information das Ziel der Preisniveaustabilität der EZB vor.

b Mögliche Punktzahl: 4

Anschließend erläutern Sie die beiden typischen konjunkturellen Ausgangssituationen für eine antizyklische Fiskalpolitik und leiten jeweils eine Zielrichtung der zu empfehlenden Maßnahmen ab.

c Mögliche Punktzahl: 6

Experten empfehlen unterschiedliche Maßnahmen zur Förderung des gesamtwirtschaftlichen Wachstums.

Erläutern Sie drei Hauptziele der antizyklischen Fiskalpolitik.

Lösungshinweise Aufgabe 3

[VO: § 4 Absatz 1 Nr. 3]

a Mögliche Punktzahl: 2

Das Ziel Preisniveaustabilität gilt als erreicht, solange die jährliche Inflation unter bzw. nahe bei 2 % bleibt.

b Mögliche Punktzahl: 4

Als konjunkturelle Ausgangssituationen gelten die Rezession (Konjunkturabschwung) und der Boom (Konjunkturüberhitzung).

Die entsprechenden Zielrichtungen sind

- in der Rezession:
Auffangen konjunkturell bedingter Arbeitslosigkeit, Erzeugung von Wachstumsimpulsen
- im Boom:
Dämpfung der gesamtwirtschaftlichen Güternachfrage

c **Mögliche Punktzahl: 6**

Als Ziele der antizyklischen Finanzpolitik werden z. B. genannt:

- die Auswirkungen erheblicher Konjunkturschwankungen begrenzen
- die Beschäftigung stabilisieren
- Staatliche Ausgaben in der Rezession erhöhen und im Aufschwung reduzieren
- Deficit spending